

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatvédelmi irányelvek

2018. május 25-től módosulnak a személyi adatok védelmével kapcsolatos kötelező jogi szabályozások. Életbe lép ugyanis az adatok védelméről és kezeléséről szóló 2016. április 27-i Általános Adatvédelmi Rendelet (továbbiakban: ÁAR). Ezzel összefüggésben nyújtjuk át Vásárlóinknak és Potenciális Vásárlóinknak is jelen információcsomagot, melynek célja tájékoztatást adni arról, hogy miként dolgozzuk fel, hogyan kezeljük az Önök személyes adatait.

## Az Adatkezelő

Az Önök személyes adatainak kezelője, az Adatkezelő – vagyis az a jogalany, aki döntést hoz az Önök személyes adatai feldolgozásának céljáról és annak módjairól – a B53 Mérnöki Kft. - melynek székhelye: 1032 Budapest, Solymár utca 10. A személyes adatok megadása önkéntes, de nem nélkülözhető a vásárlási szerződés megkötéséhez és a későbbi szolgáltatások teljesítéséhez.

## Információnyújtás a személyes adatok feldolgozásáról

A személyes adatok védelmét érintő ügyekben Önök kapcsolatba léphetnek az Adatvédelmi Biztossal a [info@nettools.hu](mailto:info@nettools.hu) e-mail címen, vagy a székhelyünkre címzett levél útján.

## Adatbekérés és feldolgozás célja

Azért kérjük be és dolgozzuk fel az Önök személyes adatait, mert azok nélkülözhetetlenek az Önökkel kötendő szerződés végrehajtása, vagyis a szolgáltatás elvégzése céljából (ÁAR 6. cikkely 1 bek. b) pontja szerint), beleértve az alábbiakat:

- Felhasználó regisztrálása a rendelési rendszerben valamint Felhasználó vevőszolgáltatásainak biztosítása beleértve a termékajánlatok bemutatását és a megrendelések realizálását (az ÁAR 6. cikkely 1 bek. b) pontjának megfelelően);
- panaszok és reklamációk kivizsgálása (ÁAR 6. cikkely 1 bek. c) pontjának megfelelően);
- megkötött biztosítási szerződéssel kapcsolatos követelések behajtása (ÁAR 6. cikkely 1 bek. f) pontjának megfelelően), melynek jogilag indokolt célja a követelésbehajtáshoz való jog;
- adat archiválási célok (ÁAR 6. cikkely 1 bek. c) pontjának megfelelően);
- statisztikai célok (ÁAR 6. cikkely 1 bek. f) pontjának megfelelően), mely esetben az adatkezelő jogilag indokolt célja, hogy információval rendelkezzen az általunk folytatott tevékenységek statisztikájáról, ami lehetőséget biztosít tevékenységünk továbbfejlesztésére.

Felsoroltakon túl, a jogszabályok is megkövetelik tőlünk, hogy adózási és számviteli célokból kezeljük, feldolgozzuk az Önök személyes adatait.

Ezen kívül az Önök adatait marketing célú tevékenységekhez is feldolgozhatjuk, úm. termékeink és szolgáltatásaink promócióihoz. Ha mi ezt elektronikus eszközök mellőzésével tesszük, akkor az ilyen tevékenység jogalapját az ÁAR 6. cikkely 1 bek. f) pontja képezi, mely szerint az adatkezelő jogilag indokolt célja, hogy marketing tevékenységet végezzen. Ugyanakkor viszont, ha ebből a célból elektronikus kommunikációs eszközöket (pl. e-mailt, telefont) veszünk igénybe, akkor - figyelembe véve az erre vonatkozó egyéb jogszabályokat is – ezt a fajta adatfeldolgozást csak az Önök hozzájárulása alapján tehetjük (ÁAR 6. cikkely 1 bek. a) pontja alapján).

## Akikhez az adatok eljuthatnak

Az Önök személyes adatai továbbíthatók olyan egyéb jogalanyok számára, akik az Önök adatait a saját nevükben dolgozzák fel, ilyenek pl. többek között:

- postai vagy futárszolgáltatási tevékenységet folytató jogalanyok;
- bankok – jogalap nélkül felvett szolgáltatások visszakövetelése céljából;
- állami szervek vagy jogszabályok által felhatalmazott egyéb jogalanyok, bennünket terhelő kötelezettségek végrehajtása céljából (Államkincstár, végrehajtási szervek, stb.);
- a mi tele-informatikai rendszereinket működtető személyek (hosting cégek, IT szolgáltatásokat végzők);
- számunkra jogtanácsosi, könyvelési, adózási vagy tanácsadási tevékenységet végző szervezetek.
- harmadik félnek a megadottakon kívül a B53 Mérnöki Kft nem adja át a megkapott személyes adatokat.

## Az adatok tárolásának időtartama

Az Önök személyes adatainak tárolása a szerződéses kötelezettség (szolgáltatás teljesítés) fennállásának időpontjáig folytatódik, illetve azt követően is tart az alábbiak szerint:

- Szerződésben foglalat adatokra vonatkozóan – szerződéssel összefüggő keresetek elévüléséig (maximum 10 évig a szerződés teljesítését követően);
- Jogszabályokból következő elvárások miatt, különös tekintettel a könyvelési, számlázási, stb. dokumentumok megőrzési kötelezettségének időtartamára;
- A szavatossággal és reklamációval kapcsolatos dokumentumokat a szavatossági időszak lejártát illetve a reklamáció megoldását követő 1 évig tároljuk;
- Marketing jellegű célokból:
  - hozzájáruló nyilatkozat alapján történő adatfeldolgozás esetén – a hozzájárulás visszavonásáig;
  - a B53 Mérnöki Kft jogilag indokolt céljának teljesülése alapján történő adatfeldolgozás esetén – az ezzel szembeni kifogás emelés benyújtásának időpontjáig;
- Kapcsolattartási űrlap használatával átadott adatok esetén – az esetleges igények elévülésének időtartamáig (maximum 3 évig).

## Adatkezeléssel kapcsolatos jogosultságok

Önök megilleti a saját adataikhoz való hozzáférés joga, azok módosításának, törlésének, a feldolgozás korlátozásának és adatok továbbításának joga, kifogásolás joga valamint az adatkezelésre adott hozzájáruló nyilatkozatuk tetszőleges időpontban történő visszavonásának joga tekintet nélkül annak a jogalapnak a fennállására, mely alapján az adatkezelés a hozzájáruló nyilatkozat visszavonását megelőzően folytatódott (amennyiben az adott adatkezelés hozzájárulás alapján történik).

Előbbiekén túl, olyan eseten, amikor Önök úgy vélik, hogy az általunk folytatott adatkezelés sérti az ÁAR rendelkezéseit, Önöknek jogában áll panaszt benyújtani az adatkezelési felügyeleti szervhez.

## Automatikus módon történő adatkezelés (vevőprofil alkotás)

Az Önök személyes adatainak feldolgozására automatikus módon fog sor kerülni (beleértve a vevőprofil alkotási formát), azonban ez Önökre nézve semmilyen jogkövetkezménnyel nem jár és úgyszintén nem befolyásolja az Önök helyzetét.

A személyes adatok vevőprofil képzésre történő felhasználása abból áll, hogy a B53 Mérnöki Kft az Önök adatait bizonyos információk kiértékeléséhez, de különösen a személyes vevői preferenciák, érdeklődési körök elemzéséhez vagy azok prognosztizálásához dolgozza fel (beleértve az adatok automatikus módon történő feldolgozását is).

